|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  Если Вы зашли на сайт **Мобильный юрист** и решили скачать образец данного документа, то я рекомендую Вам одновременно получить бесплатную юридическую консультацию о составлении документа, позвоним мне по телефону **+7 (903) 927-30-49**  Если же необходимо срочно подготовить юридический документ, то зайдите на сайт <http://lawmobile.ru/> в **меню** подведите курсор к **юрист онлайн** и в разделе **заказать документ** разместите заявку. В течение дня я свяжусь с Вами и мы обсудим условия.   * **За 5 минут** получите бесплатную юридическую консультацию * **В течение 1 часа** мы перешлем жалобу, претензию, заявление * **В течение 8 часов** обжалуем проверку органов власти * **В течение 12 часов** составим иск, договор или оферту * **В течение 24 часов** предложим правовое решение для бизнеса * **В течение 7 суток**  разработаем правовую конструкцию успеха   **woman**  Время - самый ценный ресурс в современном мире. **Время – дороже денег!** Экономия времени является одной из основных составляющих успеха. «Мобильный юрист» экономит время и деньги! Этот фактор является основным, отличающим нас от конкурентов и партнеров на рынке.  *NB. Перед печатью документа данный текст можно удалить.* |

Директору департамента

банковского регулирования и надзора

Центрального банка Российской Федерации

107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

От:

Адрес регистрации:

Корреспонденцию прошу направлять по адресу:

Жалоба

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года между мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и микрофинансовой компанией был заключен договор микрозайма №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в наличной форме для использования в потребительских целях, сроком на \_\_ дней, с датой погашения суммы микрозайма и процентов за его пользование не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года под \_% от суммы микрозайма в день.

Однако ко мне в настоящее время поступают звонки с угрозами и требованием погасить имеющуюся перед компанией ООО задолженность, которые требуют погасить в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Данная сумма задолженности при этом ничем не подтверждается. Более того, полная стоимость микрозайма в договоре не была указана.

Мое материальное положение резко ухудшилось и уже после внесения первого платежа я понял(а), что платить такую сумму ежемесячно не представляется возможным.

По данному вопросу я обращался(лась) не менее двух раз в офис компании, предлагал(а) изменить срок кредитования, ответа по существу заявлений я не получал(а).

С \_\_\_\_\_\_\_ года я выплату прекратил(а) в виду отсутствия денежных средств, так как мое материальное положение ухудшилось, о чем лично извещал(а) сотрудников компании.

В силу бездействия работников вышеуказанных организаций моя задолженность продолжала расти.

Считаю, что бездействиями своих работников вышеуказанные организации нарушили требования действующего законодательства, злоупотребил своими правами.

Согласно ч. 1 ст. 74 Федерального закона от 10.07.2002 N 86-ФЗ (ред. от 19.10.2011) "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" в случаях нарушения кредитной организацией федеральных законов, издаваемых в соответствии с ними нормативных актов и предписаний Банка России, непредставления информации, представления неполной или недостоверной информации Банк России имеет право требовать от кредитной организации устранения выявленных нарушений, взыскивать штраф в размере до 0,1 процента минимального размера уставного капитала либо ограничивать проведение кредитной организацией отдельных операций на срок до шести месяцев.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 2 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.07.2010, с изм. от 18.07.2012) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации",

ст. 8 Федерального закона от 09.02.2009 N 8-ФЗ (ред. от 11.07.2011) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления",

ст. 56 Федерального закона от 10.07.2002 N 86-ФЗ (ред. от 19.10.2011) "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)".

ПРОШУ:

1. Провести проверку кредитных организаций – ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и ЗАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в части изложенных в настоящей жалобе сведений.

2. Привлечь вышеуказанные кредитные к финансовой ответственности, предусмотренной законом.

Приложения:

копии договоров, копии платежных документов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_