|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  Если Вы зашли на сайт **Мобильный юрист** и решили скачать образец данного документа, то я рекомендую Вам одновременно получить бесплатную юридическую консультацию о составлении документа, позвоним мне по телефону **+7 (903) 927-30-49**  Если же необходимо срочно подготовить юридический документ, то зайдите на сайт <http://lawmobile.ru/> в **меню** подведите курсор к **юрист онлайн** и в разделе **заказать документ** разместите заявку. В течение дня я свяжусь с Вами и мы обсудим условия.   * **За 5 минут** получите бесплатную юридическую консультацию * **В течение 1 часа** мы перешлем жалобу, претензию, заявление * **В течение 8 часов** обжалуем проверку органов власти * **В течение 12 часов** составим иск, договор или оферту * **В течение 24 часов** предложим правовое решение для бизнеса * **В течение 7 суток**  разработаем правовую конструкцию успеха   **woman**  Время - самый ценный ресурс в современном мире. **Время – дороже денег!** Экономия времени является одной из основных составляющих успеха. «Мобильный юрист» экономит время и деньги! Этот фактор является основным, отличающим нас от конкурентов и партнеров на рынке.  *NB. Перед печатью документа данный текст можно удалить.* |

Жалоба в Роспотребнадзор

Управление Федеральной службы по надзору

в сфере защиты прав потребителей и благополучия от

фамилия, имя, отчество,

паспортные данные,

адрес регистрации,

номер телефона

Жалоба о нарушениях,

выразившихся в предоставлении услуг ненадлежащего качества

*Я, ФИО, являюсь вкладчиком ОАО Банк, лицензия ЦБ РФ № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ (далее – Банк). \_\_\_\_\_ 20\_\_г я обратился в Банк, расположенный по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с просьбой \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (копия прилагается). Однако сотрудник банка – персональный менеджер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мне объяснил, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ введены новые Тарифы на услуги, предоставляемые клиентам Банка (копия прилагается).*

*Пунктом \_\_\_\_\_\_ данных Тарифов установлена комиссия за зачисление наличных денежных средств в размере\_\_\_ % от суммы, в частности на открытый мне счет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ во исполнении указанного выше соглашения. Считаю, что данная комиссия незаконна. Условиями заключенного между мной и Банком договора данная комиссия не указана, также данная комиссия не была предусмотрена тарифами Банка на услуги, предоставляемые клиентам Банка на момент заключения Договора. Также считаю не соответствующим законодательству РФ пункт \_ Тарифов, который устанавливает комиссию в размере \_\_\_% от суммы за зачисление на счета, открытые мной в данном Банке в рамках договоров срочного банковского вклада с других счетов, открытых в данном Банке.*

*Прошу разобраться в сложившейся ситуации. Введенные Банком новые Тарифы на услуги, предоставляемые клиентам Банка нарушают мои законные права потребителя, а также не соответствуют законодательству нашего государства в сфере банковской деятельности.*

**Или**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ между мной и ОАО «Банк» был заключен кредитный договор № ХХ на сумму 100000 рублей, согласно которому ежемесячно до 20 числа я должна была вносить сумму 8000 рублей в течение 2 лет. Для того чтобы погасить долг раньше, я вносила суммы больше обязательного платежа. После закрытия кредита выяснилось, что я излишне внесла 10000 рублей. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мною было подано заявление в банк о возврате мне излишне уплаченной суммы. Так как до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года ответа от банка не последовало, я направила в его адрес претензию с требованием возвратить мне указанную сумму. До сегодняшнего дня ответа не получено, деньги не возращены.

На основании вышеизложенного и руководствуясь статьи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 5.9 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 N 322, ПРОШУ:

1. Провести проверку указанного факта предоставления услуг ненадлежащего качества и привлечь к ответственности должностных лиц указанной кредитной организации;
2. Ответ на настоящую жалобу направить по адресу: \_\_\_

Приложение:

1. Копия кредитного договора
2. Претензия в банк
3. Ответ банка

Дата подпись